

## **ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT és TÁJÉKOZTATÓ**

### **1. Preambulum**

A jelen Szabályzat célja, hogy a

**PraxisLab Állategészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Székhely: 1038 Budapest, Iskola utca 3.  
Cg.: 01 09 203614

mint **PraxisLab állatorvosi laboratórium** (továbbiakban: **PraxisLab/Adatkezelő**), valamint a **praxislab.hu weboldal** (továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetőjeként a rá irányadó szabályozás figyelembevételével lefedesse az alkalmazandó adatvédelmi és adatkezelési elveket, megállapítsa az adatvédelmi és adatkezelési politikáját, meghatározza a nála vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, biztosítsa az adatvédelmi elvek, az adatbiztonság követelményének érvényesülését, továbbá megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát.

A jelen Szabályzat célja a fentiekén túl továbbá az is, hogy az Adatkezelő megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintettek (jelen Szabályzat vonatkozásában azon személyek, akik felveszik a kapcsolatot az Adatkezelővel az adataik megadásával, ezen felül az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő, vagy igénybe venni kívánó természetes személy ügyfelek, ill. szerződő felek, valamint a jogi személyek képviselőiben eljáró természetes személyek) (továbbiakban: **Érintett**) részére az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az Adatkezelő személyéről, elérhetőségéről (jelen Szabályzat jelen, valamint **3. fejezete**) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról (jelen Szabályzat **5. fejezete**), az Érintettek jogairól (jelen Szabályzat **12. fejezete**), és jogérvényesítési lehetőségeiről (jelen Szabályzat **13. fejezete**).

A jelen Szabályzat szerinti adatkezelés során irányadó jogszabályok különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv**);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: **GDPR rendelet**).

### **2. Értelmező rendelkezések, fogalmak**

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**adatszólás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

### 3. Az Adatkezelő (adatkezelő adatai, elérhetősége), kapcsolat

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást, adatszolgáltatást nyújtja:

Cégnév:	<b>PraxisLab Állategészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely:	1038 Budapest, Iskola utca 3.
Képviseli:	Dr. Balogh Nándor, ügyvezető
E-mail:	info@praxislab.hu
Telefonszám:	+36 1 770 8770
Weboldal:	praxislab.hu

### 4. Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések, adatkezelési elvek, az adatkezelés jogalapja

#### 4.1. Az Adatkezelő adatkezelése, adatkezelési elvek

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, biztosítsa az adatvédelmi elveknek, és az adatbiztonság követelményének érvényesülését, továbbá megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

Az Adatkezelő az Érintett által a jelen Szabályzat szerint megadott hozzájárulással, és az Érintett által igénybe vett szolgáltatásokra tekintettel a vonatkozó jogszabályokban rögzített kötelezettségei teljesítése érdekében rögzíti, majd tárolja az Érintett által az Adatkezelő szolgáltatásai igénybevétele érdekében önkéntesen, és megfelelő tájékoztatás mellett megadott személyes adatokat. Az Adatkezelő a jelen Szabályzatban, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam elteltét követően gondoskodik a személyes adatok törléséről. A kizárólagosan az Érintett hozzájárulásával kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett kérésére azonnal törli.

Az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az Érintettekkel együttműködve köteles eljárni. Az Adatkezelő a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel, helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Adatkezelő a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén az Adatkezelő az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza. Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Szabályzatban, valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

#### 4.1.1. Előzetes tájékoztatás

Az Érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, továbbá arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló egyértelmű hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy az Adatkezelő, illetőleg harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben, vagy az Érintett hozzájárulásával közölhet.

#### 4.1.2. Célhoz kötöttség

Az Adatkezelő a szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten használja fel, azokat jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés célját az adatok rögzítését megelőzően, világosan és egyértelműen meg kell határozni, a túl tág, általános fogalmakkal körülírt cél nem felel meg e követelménynek.

A célnak kellően részletesnek kell lennie annak érdekében, hogy azonosíthatóak legyenek a szükséges adatkezelési műveletek és az alkalmazandó további garanciális szabályok. A cél meghatározásának részletezettsége alapvetően az adatkezelés körülményeitől és a kezelt személyes adatok fajtáitól függ.

Az Adatkezelőnek minden egyes adatkezelés esetében adatkezelési célonként külön-külön meg kell határoznia azt a jogot, amelynek gyakorlásához szükséges valamely személyes adat kezelése, vagy azt a kötelezettséget, amelynek teljesítése szükségessé teszi az adatkezelést.

Amennyiben az adatokon eltérő célokból végeznek műveleteket, akkor a célokat egyenként definiálni kell, továbbá az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő esetlegesen az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

#### **Az Adatkezelő adatkezelésének alapvető céljai, figyelembe véve az általa nyújtott szolgáltatásokat különösen az alábbiak:**

- kapcsolattartás, az Érintett számára írásban, illetve egyéb módokon történő kapcsolatfelvétel biztosítása, a kapcsolatot felvevő Érintett beazonosítása;
- minőségbiztosítás;
- az Adatkezelő szolgáltatásnyújtásának megfelelő biztosítása;
- a szolgáltatás Érintett által történő igénybevétele esetén számla kiállítása;
- a szolgáltatást igénybe vevő, vagy venni kívánó Érintettek beazonosítása, kapcsolattartás;
- a vállalt szolgáltatásnyújtás, illetve egyéb kötelezettségek teljesítése;
- panaszok, bejelentések, kérelmek stb. kezelése, nyilvántartása, kivizsgálása;
- hírlevél küldése, marketing;
- személy-, és vagyónvédelem;
- szolgáltatás igénybevétele, teljesítésének ellenőrzése, kapcsolattartás harmadik személy szolgáltatóval;
- szerződések, szerződéses partnerek nyilvántartása;
- a létrejött jogviszonyból származó igények érvényesítése, követeléskezelés.

#### 4.2. GDPR szerinti adatkezelési elvek

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a GDPR 5. cikkében rögzített, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alábbi elveket:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- Célhoz kötöttség;
- Adattakarékosság;
- Pontosság;
- Korlátozott tárolhatóság;
- Integritás és bizalmas jelleg;

- Elszámolhatóság.

#### 4.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő, vagy harmadik személy létfontosságú érdeke, valamint az Érintettek hozzájárulása.

Az Infotv. 5. § alapján a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, személyes adat akkor kezelhető, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (röviden: **jogi kötelezettség teljesítése**),
- a fenti pontban meghatározottak hiányában az az Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult (továbbiakban egységesen: **Hozzájárulás**),
- a fenti pontban meghatározottak hiányában az az Érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos (a továbbiakban egységesen: **Jogos Érdek**), vagy
- a fenti pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos (pl. **szerződés teljesítése**).

##### 4.3.1. A Hozzájárulás feltételei

Ha az adatkezelés Hozzájáruláson alapul, az Adatkezelőnek kell kétség esetén igazolni, hogy az Érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az Érintett Hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a Hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az Érintett Hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a GDPR rendelkezéseit, kötelező erővel nem bír.

Az Érintett jogosult arra, hogy Hozzájárulását bármikor visszavonja. A Hozzájárulás visszavonása nem érinti a Hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **A Hozzájárulás megadása előtt az Érintettet erről tájékoztatni kell.** A Hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

## 5. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama az egyes személyes adatok vonatkozásában

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy felel. Az Érintett e-mail címének, és egyéb személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, az adott személyhez tartoznak.

Amennyiben az Érintett nem saját személyes adatait adja meg, illetőleg nem a saját nevében jár el, úgy kötelessége az érintett harmadik személy Hozzájárulásának, felhatalmazásának beszerzése, melynek tényét tudnia kell bizonyítani. Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során nem szerez minden esetben tudomást arról, hogy az adatkezelés vonatkozásában hozzájárulás, felhatalmazás szükséges-e, így az Érintett felelős azok biztosításáért. Az Adatkezelőnek ugyanakkor joga van annak ellenőrzésére, hogy az adatkezelés feltételei biztosítottak-e, és elkérheti a szükséges Hozzájárulást, felhatalmazást.

Az Érintett a kapcsolatfelvétel során, illetőleg az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében köteles megadni a kötelezően megadandóknak (jellemzően \* jellel) jelölt adatokat, ellenkező esetben nem kerülhet sor a kapcsolatfelvételtől, a szolgáltatás igénybevételére, szerződés kötésre. Az Érintett önkéntesen dönthet olyan - a kommunikációt, teljesítést segítő - adatok megadásáról, amelyek mellett nem szerepel a \* jel, az ilyen adatok megadásának elmaradása természetesen nem zárja ki a szerződés létrejöttét.

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételevel összefüggésben az alábbiakban részletezett adatok kezelésére kerül sor:

### 5.1. Kapcsolatfelvétel az Érintett részéről (e-mailen, az [info@praxislab.hu](mailto:info@praxislab.hu) e-mail címre küldött megkereséssel vagy postai úton keresztül)

Amennyiben az Érintett az Adatkezelővel e-mailen, vagy postai úton keresztül felveszi a kapcsolatot, az alábbiak szerint kerül sor személyes adatok kezelésére:

**A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím/postai cím, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat

**Az adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

**Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, illetve a megkeresés tartalmától függően panaszkezelés

**Az adatkezelés módja:** rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

**Érintettek köre:** mindazon Érintett, aki írásbeli kapcsolatfelvétel érdekében tartalmától függetlenül elektronikus üzenetet, vagy postai úton levelet küld az Adatkezelő részére

**Az adatkezelés időtartama:** a levél beérkezésétől számított 2 év, illetve az Érintett által történő visszavonásig azzal, hogy bizonyos esetekben (pl. panaszkezelés, az Adatkezelő igényérvényesítése) a levelezés tartalma és/vagy a levelezés során megadott adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának eléréséig megőrzi, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi **adatfeldolgozók** szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir Rogerson's Quay Dublin 2 Írország	Microsoft Outlook üzemeltetője

## 5.2. Kapcsolatfelvétel az Érintett részéről (közvetlenül, a Weboldalon keresztül)

A Weboldalon található "Kapcsolati Űrlap" kitöltésével azonnal kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

**A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat

**Az adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

**Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, panaszkezelés

**Az adatkezelés módja:** rögzítés, tárolás, másolás, továbbítás

**Érintettek köre:** mindazon Érintett, akik a Weboldalon biztosított írásbeli kapcsolatfelvétel érdekében a Weboldalon a Facebook Messenger alkalmazásával elektronikus üzenetet küld az Adatkezelő részére

**Az adatkezelés időtartama:** a levél beérkezésétől számított 2 év, illetve az Érintett által történő visszavonásig azzal, hogy bizonyos esetekben (pl. panaszkezelés, az Adatkezelő igényérvényesítése) a levelezés tartalma és/vagy a levelezés során megadott adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának eléréséig megőrzi, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi **adatfeldolgozók** szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir Rogerson's Quay Dublin 2 Írország	Microsoft Outlook üzemeltetője

## 5.3. Kapcsolatfelvétel, ajánlat kérése az Érintett részéről telefonon keresztül vagy személyesen

Az Adatkezelővel telefonon keresztül történő kapcsolatfelvétel során, a beazonosítás, illetőleg a megkeresés eredményes teljesítése érdekében, szükség esetén megkérdezésre kerülhetnek az alábbi személyes adatok az Érintettől:

**A kezelt adatok köre:** vezetéknev és utónév, e-mail cím/cím, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat (pl. telefonszám.), a hangfelvétel tartalma telefonos megkeresés esetén

**Az adatkezelés jogalapja:** Hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

**Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, illetve a megkeresés tartalmától függően panaszkezelés, a hangrögzítés vonatkozásában minőségbiztosítás

**Az adatkezelés módja:** rögzítés, tárolás (amennyiben lehetséges, úgy akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

**Érintettek köre:** mindazon Érintett, aki telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel

**Az adatkezelés időtartama:** a telefonos megkeresés napjától/személyes egyeztetés során való adatfelvétel esetén a telefonos megkeresés/személyes egyeztetés napjától számított 2 év, illetve az Érintett által történő visszavonásig azzal, hogy bizonyos esetekben (pl. panaszkezelés, az Adatkezelő igényérvényesítése) a beszélgetés tartalma és/vagy a beszélgetés során megadott adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának eléréséig megőrzi, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Opennetworks Kft.	1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.	Vezetékes telefonszolgáltatás
EXTERNIT Kft.	H-1035 BUDAPEST HUNOR UTCA 30, C.épület, 1.lépcsőház, 2.emelet, 3.ajtó	3CX rendszert szolgáltatója

#### 5.4. Regisztráció, megrendelés, szerződéskötés

Az Érintett az Adatkezelő által nyújtott meghatározott szolgáltatások igénybevétele érdekében köteles megadni az alábbiakban feltüntetett adatait, ellenkező esetben nem kerülhet sor a megrendelésre, a felek közötti szerződéskötésre.

##### 5.4.1. On-line regisztráció

A kezelt adatok köre: titulus (amely lehet: Ifj., Id., Dr., Prof., PhD, Dr. Prof.) vezetéknev, középső név és keresztnév, pecsétszám, nyelv, telefonszám, e-mail cím, állatorvosi rendelő(k) és/vagy cég(ek) neve (amelyhez az adott állatorvos tartozik), számlaszám, és amennyiben az adott rendelő vonatkozásában az Érintett adminisztrátor, úgy ennek a ténye

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás (az e-mail cím megadásával az Érintett hozzájárul megrendelés esetére az e-számla e-mail címre történő megküldéséhez)

Az adatkezelés célja: a megrendelés költségmentes, valamint felhasználóbarát és hatékony módon történő biztosítása, szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, számla kiállítás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon Érintett, aki on-line regisztrált, és a regisztrációját az Adatkezelő jóváhagyta

Az adatkezelés időtartama:

- a regisztráció visszavonásától/elutasításától számított 8 munkanap, azzal, hogy bizonyos esetekben (pl. panaszkezelés, az Adatkezelő igényérvényesítése) a megadott adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának eléréséig megőrzi, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is, illetve

- az utolsó fiókművelettől számított a minimum 5 év (polgári jogi elévülési idő), figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (7, illetve 8 év)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir Rogerson's Quay Dublin 2 Írország	Microsoft Outlook üzemeltetője

5.4.2. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, rendelő kapcsolattartójával/adminisztrátorával kapcsolatban kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre: vezetéknev és utónév, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: Jogos érdek, szerződés teljesítése, Hozzájárulás Az

adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki kapcsolattartóként olyan jogi személy, vagy jog személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet nevében, képviselőjében jár el valamely szolgáltatás megrendelése, teljesítése során, amely jogi személy, jog személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet igénybe kívánja venni, illetőleg igénybe veszi az Adatkezelő adott szolgáltatását, vagy szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, továbbá a Weboldalon az adott állatorvosi rendelő vonatkozásában adminisztrátori feladatot ellátó természetes személyek  
Az adatkezelés időtartama: 5 év (polgári jogi elévülési idő)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir Rogerson's Quay Dublin 2 Írország	Microsoft Outlook üzemeltetője
AMŐBA TAX Pénzügyi Korlátolt Felelősségű Társaság	1131 Budapest, Béke utca 142.	Könyveléssel kapcsolatos szolgáltatás

5.4.3. A megrendelés során kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre: regisztráció során megadott adatok, ezen belül kifejezetten e-mail cím az elektronikus számla kiküldéséhez, továbbá szállítási név és cím, számlázási név és cím, megrendelt csomag száma (csomagszám), azonosító, az adott állatorvos által készített beutaló azonosítója, az adott beutaló ún. "Praxislab azonosítója",

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, Hozzájárulás, az Adatkezelő és az Érintett azon Jogos Érdeke (a jelen Szabályzat hatályba lépése előtt megadott e-mail címre elektronikus számla kiküldése kapcsán), hogy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlát gyors, hatékony, praktikus és környezetkímélő és költség- és időhatékony módon küldje meg az Adatkezelő az Érintett részére

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, számla kiállítása

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki szerződést köt az Adatkezelővel, vagyis az Adatkezelőtől laboratóriumi vizsgálatot, vagy a webáruházon keresztül terméket rendel, és ennek érdekében megadja az Adatkezelő részére az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama: minimum 5 év (polgári jogi elévülési idő), figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (7, illetve 8 év)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Silk Logistic	2030 Érd, Aszfaltozó utca 77.	Rendelés esetén futárszolgáltatás biztosítása
UPS Magyarország Kft.	2220 Vecsés, Lőrinci utca 154.	Rendelés esetén futárszolgáltatás biztosítása
Hellmann Worldwide Logistics Kft.	2046 Törökbálint, Hosszúrét 062 hrsz.	Rendelés esetén futárszolgáltatás biztosítása
FedEx Express International B.V.	Legal Department Taurusavenue 111 2132 LS Hoofddorp The Netherlands	Rendelés esetén futárszolgáltatás biztosítása
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	A szamlazz.hu számlázó program üzemeltetése - számlázási szolgáltatás nyújtása, és kapcsolódó (könyvelői, archiválási) szolgáltatások
Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir Rogerson's Quay Dublin 2 Írország	Microsoft Outlook üzemeltetője
Aranykerék Futárszolgálat Kft.	2627 Zebegény, Almás kert 21.	Rendelés esetén futárszolgáltatás biztosítása
AMÓBA TAX Pénzügyi Korlátolt Felelősségű Társaság	1131 Budapest, Béke utca 142.	Könyveléssel kapcsolatos szolgáltatás

#### 5.4.4. Bankkártya adatok

A kezelt adatok köre:

- a weboldalon keresztül történő fizetés esetén kártyaadatok semmilyen esetben nem kerülnek átadásra az Adatkezelő részére

Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatás ellenértékének megfizetése. Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki önkéntesen bankkártyával fizet

Az adatkezelés időtartama: 8 év (megőrzési kötelezettség a vonatkozó jogszabályok értelmében)

A bankkártyás fizetés során önálló adatkezelőként eljár:

Adatkezelő neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	Weboldalon keresztül történő kártyás fizetés biztosítása

#### 5.5. Hírlevél - reklámot, ajánlatot tartalmazó megkeresések (direkt marketing)

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, a megkeresések teljesítése, szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak a jelen pontban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

Az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámanyaggal, ajánlataival, egyéb küldeményeivel (pl. technikai információk küldése: nyitvatartás, frissített árlista, új funkciók, új eljárási, kapcsolattartási rend stb.) az általa megadott elérhetőségein megkeresse, vagyis - az irányadó szabályozást szem előtt tartva - hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő az esetenként reklámot, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Amennyiben az Érintett ehhez kifejezett hozzájárulását adja, vagyis kifejezett nyilatkozat tételével, e-mail küldésével, vagy a Weboldalon keresztül (a regisztráció során) az erre vonatkozó rubrika bejelölésével feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra, úgy az Adatkezelő hirdetés, ajánlatot, reklámot is tartalmazó megkereséseket küldhet a részére.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás, továbbá amennyiben valamely Érintett a hírlevelek küldéséhez kifejezett hozzájárulást előzetesen nem adott, az Adatkezelő és az Érintett azon Jogos Érdeke, hogy az Adatkezelő a szolgáltatást gördülékenyen nyújthassa az Érintett részére, továbbá az Érintett minden szükséges információt megkapjon a szolgáltatás megrendelése, igénybevétele során (technikai információk küldése: nyitvatartás, frissített árlista, új funkciók, új eljárási, kapcsolattartási rend stb. esetén)

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, hírlevelek, reklámot is tartalmazó ajánlatok elektronikus úton történő megküldése az Érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, hírekről, ajánlatokról stb.

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: azon személyek, akik e-mail címük megadásával feliratkoznak a hírlevél, direkt marketing szolgáltatásra

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő mindaddig kezeli az Érintettnek a hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Érintett a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva, vagy nem kéri a törlését a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben, vagy postai úton. Leiratkozás esetén az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatot töröl nyilvántartásából, illetőleg a hírlevélre feliratkozók közül a leiratkozást követő 8 napon belül, és az Adatkezelő további hírlevelekkel, ajánlatokkal nem keresi meg az Érintettet, az adatkezelés egyebekben a céljának fennállásáig tart (különösen a Jogos Érdeken alapuló megküldések esetén)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Arteries Studio Kft.	2162 Órbottyán, Fő út 89.	Szerverhoszting feladatok ellátása
The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	Hírlevélküldő adatbázis tárolása, és a Mailchimp hírlevélküldő rendszer működtetése

Microsoft Ireland Operations Limited	70 Sir Rogerson's Quay Dublin 2 Írország	Microsoft Outlook üzemeltetője
---	---	--------------------------------

#### 5.6. Szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása során kezelt, harmadik személyekre vonatkozó adatok

Az Adatkezelő a szolgáltatásait elsősorban állatorvosok részére nyújtja, azonban a legtöbb esetben adatfeldolgozóként is eljár a laborvizsgálatok végzése során, tekintettel arra, hogy a vizsgált állat adatai mellett a tulajdonos meghatározott személyes adatai is rögzítésre kerülnek a megrendelés során. E körben azonban a szerződéses partner állatorvos nyújt tájékoztatást az adatkezelésről, illetve az adatfeldolgozásról.

A kezelt adatok kategóriái (a vizsgálat típusától függően):

- Név
- Lakcím (export vagy veszettségvizsgálat esetén)

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, Hozzájárulás, az Adatkezelő, illetve az állat tulajdonosának, valamint a vizsgálatot megrendelő állatorvosnak azon Jogos Érdeke, hogy az állat kivizsgálása megtörténjen

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, valamint az Adatkezelő részére megküldött minták vizsgálati eredményének a megrendelő állatorvoshoz történő eljuttatása

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon), közzététel (amennyiben az Adatkezelőhöz minta érkezik, azonban technikai hiba következtében nem társítható hozzá vizsgálatot kérő állatorvos, az Adatkezelő megkeresést küld a vizsgálatot megrendelő állatorvos felkutatása érdekében valamennyi regisztrált állatorvos Weboldalon található fiókjába a mintán rögzített tulajdonos, és az állat nevének feltüntetésével

Érintettek köre: mindazon állattulajdonos, akinek adatai közvetlenül az adott állatorvos részére nyújtott szolgáltatás során az Adatkezelőhöz kerül

Az adatkezelés időtartama: a mintátbeküldő állatorvos személyének megismeréséig (adatkezelés céljának elérése), illetve minimum 5 év (polgári jogi elévülési idő), figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (7, illetve 8 év)

#### 5.7. Cookie-k/sütik

A Weboldalra történő látogatások során egy vagy több cookie-t/sütit tárol az Adatkezelő az Érintettek számítógépén, mely sütik a Weboldal és az azon található szolgáltatásai megfelelő működéséhez szükségesek.

A sütikről bővebb információ, illetve a sütik használatáról és a szervernaplózásról szóló tájékoztató [ITT](#) olvasható.

#### 5.8. Közösségi oldal (Facebook)

Az Adatkezelő profilja elérhető a Facebook oldalon.

Az Facebook-on regisztráló Érintett a „follow/követem” gombra kattintva követheti be az Adatkezelő profilját, vagy arra kattintva iratkozhat le róla. Az Érintett a “beállítások” menüpont segítségével korlátozhatja, illetve törölheti az üzenőfalán megjelenő, nem kívánt híreket.

Amennyiben az Érintett beköveti az Adatkezelő profilját, vagy valamely bejegyzése vonatkozásában hozzászólást ír, vagy a tetszik/nem tetszik gombot/jelet megnyomja, illetőleg a tetszik gomb érintésével a felugró ablakban megjelenő valamely szimbólumot bejelöli, úgy az Érintett ilyen jellegű tevékenységét, továbbá a nevét, (beállításoktól függő részletességgel) a profilját az Adatkezelő megismerheti, de azt nem rögzíti, vagy tárolja a nyilvánosságában.

A kezelt adatok köre: az Érintett aktivitása az Adatkezelő profilja vonatkozásában, az Érintett neve és profilja Az adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás, amely a leiratkozással bármikor visszavonható

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő népszerűsítése, hírek, események megosztása Az adatkezelés módja: hozzáférés

Érintettek köre: a Facebookon regisztráló személyek, akik „follow/követem” gombra kattintva bekövetik az Adatkezelő profilját, vagy azon aktivitást mutatnak

Az adatkezelés időtartama: leiratkozásig

## 6. A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az Adatkezelő által kezelt adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, és - az Adatkezelő utasításai, iránymutatása és ellenőrzése, felügyelete, valamint titoktartási kötelezettség mellett - az Adatkezelő munkavállalói, illetve megbízottai (alvállalkozói) jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az Adatkezelő személyes adatokat a jelen pontban felsoroltakon túl harmadik személyeknek csak az Érintett előzetes tájékoztatását követően megadott önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló, egyértelmű hozzájárulása esetén ad át, mely alól kivétel az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbítás.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló, és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági vagy bírósági megkeresés, határozat kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelőnek Jogos Érdeke fűződhet ahhoz, hogy a tulajdonában álló cégeknek, vagy a tulajdonosainak, illetve azon cégeknek, amelyek vonatkozásában befolyással rendelkezik, illetőleg tartósan együttműködik belső adminisztratív célból, vagy együttműködés céljából személyes adatokat továbbítson.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján.

Különösen, de nem kizárólagosan az alábbi címzetti kategóriák részére kerülhet sor adattovábbításra:

- céges érdekeltségek, befolyásolt cégek
- alvállalkozók, egyéb szolgáltatók;
- IT szolgáltató;
- együttműködő ügyvédi iroda.

Az adatfeldolgozók a személyes adatok kezelését oly módon kell, hogy végezzék, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsák a személyes adatok megfelelő biztonságát, továbbá az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek érdekében adatfeldolgozó igénybevételére kizárólag írásbeli, a szükséges tartalmi elemeket magában foglaló szerződés alapján kerülhet sor, valamint az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal fennálló szerződéses jogviszonya során kiemelt figyelmet fordít a megfelelő garanciák követelésére, az adat- és titokvédelmi előírások betartására, és gondosan ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az Adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés alapján, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az Érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha az feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Kizárólag abban az esetben kerül továbbításra személyes adat EU-n kívüli harmadik országba, amennyiben az EU által elvárt védelem megfelelően biztosított, így a harmadik ország adatvédelmi intézkedései, rendelkezései az EU által elismertek, vagy az adott adatfeldolgozó által aláírásra kerültek az EU által jóváhagyott adattovábbítási mintaszerződés.

## 7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő, illetve általa megbízott adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az Érintettekhez rendelhetők.

A személyes adatok kezelésével járó feladatok során az Adatkezelő, valamint a hozzá kapcsolódó, vele jogviszonyban álló harmadik személyek (így különösen az Adatkezelő munkavállalói, megbízottai, alvállalkozói) kötelesek betartani a Szabályzatban meghatározott adatbiztonsági szabályokat, így kötelesek megakadályozni, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, valamint a személyes adatok kezelését ténylegesen végző személyek kötelesek a Szabályzat betartásával megakadályozni a személyes adatok jogellenes kezelését, az adatok elvesztését, megsemmisítését vagy károsodását, illetve bármilyen egyéb adatvédelmi incidens bekövetkezését.

#### 7.1. A számítógépeken, illetőleg hálózaton tárolt adatok

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül, továbbá az Adatkezelő gondoskodik a számítógépes rendszer, valamint az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés), valamint a rendszer folyamatos működőképességéről. Amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető.

Az Adatkezelő a szükséges intézkedésekkel védi a jelen Szabályzat alapján általa kezelt, elektronikusan tárolt személyes adatokat.

##### 7.1.1. Vírusvédelem

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

##### 7.1.2. Hozzáférés védelem

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartásait olyan informatikai rendszer útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A rendszer biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között és kizárólag azon, erre feljogosított személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az Adatkezelő lehetőség szerint törekszik az adatminimum elvének érvényesülésére, annak érdekében, hogy az egyes, erre felhatalmazott, jogosultsággal rendelkező munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek csak a szükséges személyes adatokhoz férjenek hozzá.

Az Adatkezelő a hozzáférés védelem keretében különösen az alábbiakról gondoskodik:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedések megtétele, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelme;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználónévvel és jelszóval - lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

#### 7.2. Papír alapú adatkezelések

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

Az adatok kezelésére jogosultak, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan, elzárható módon őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő különösen nagy hangsúlyt fektet azon munkavállalóinak, megbízottainak, az általa megbízott azon adatfeldolgozóknak a jelen pontban, illetőleg fejezetben meghatározott kötelezettségekről szóló részletes tájékoztatására, az ilyen személyek kioktatására, akik a jelen Szabályzat tárgyát képező személyes adatok tényleges kezelésében érintettek.

Az Adatkezelő érdekkörében eljáró, adatkezelést végző személy köteles a papíralapú adathordozó megfelelő elzárásáról gondoskodni.

Amennyiben a papíralapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, úgy az Adatkezelő intézkedik az adathordozó megsemmisítéséről.

### 7.3. Fizikai védelem

A fizikai adathordozón kezelt személyes adatok biztonsága érdekében:

- a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, adathordozókat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz jogosulatlan személy nem férhet hozzá, azok jogosulatlan személyek részére fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyónvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- az Adatkezelő gondoskodik az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem);
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz, dokumentumokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- az Adatkezelő érdekkörében eljáró, adatkezelést végző személy a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott dokumentumokat elzárja,
- amennyiben a papír alapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő;
- a digitalizálás során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a szkennelt dokumentumok ne kerüljenek megosztott szerverre.

Amennyiben a személyes adatok adathordozója nem papír, hanem más fizikai eszköz, úgy a fizikai eszköz megsemmisítésére a papírok megsemmisítési szabályai irányadók.

## 8. Adatvédelmi incidens kezelése

### 8.1. Bejelentési kötelezettség

Amennyiben valamely, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személy az Adatkezelő által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst, azaz személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést észlel, azt köteles a közvetlen vezetője útján az Adatkezelő vezető tisztviselőjének jelezni, megadva a nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, a szervezeti egységét, az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e.

Amint az Adatkezelő tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi—és Információsabadság Hatóságnál (továbbiakban: **Hatóság**), kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

A bejelentésben az Adatkezelő köteles:

- ismertetni az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett technikai és szervezési intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

### 8.2. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az Érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az értesítésben az Adatkezelő köteles:

- közölni a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett technikai és szervezési intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

### 8.3. Intézkedések az adatvédelmi incidens orvoslására és a hátrányos következmények enyhítésére

Az adatvédelmi incidens felfedezését követően azonnal tervet kell készíteni megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedések végrehajtására, amennyiben szükséges, úgy bevonva az Adatkezelő IT szolgáltatóját, illetve az Adatkezelő illetékes jogászát, jogi képviselőjében eljáró ügyvédjét/ügyvédi irodát.

Az adatvédelmi incidensről az adatvédelemért felelős személy köteles nyilvántartást vezetni, a nyilvántartásba az alábbi adatokat kötelező feltüntetni:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## 9. Nyilvántartás

Az Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: **Adatkezelői Nyilvántartás**).

Az Adatkezelői Nyilvántartásban az Adatkezelő az alábbiakat rögzíti:

- az Adatkezelő elérhetőségeit,
- az adatkezelés célját vagy céljait,
- személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- az Érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- az adatkezelési műveletek - ideértve az adattovábbítást is - jogalapjait,
- ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- a vonatkozó jogszabályok szerint végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- az általa kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- az Érintett hozzáférési jogának érvényesítését a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

## 10. Előzetes hatásvizsgálat

Amennyiben valamely új adatkezelési folyamat – annak jellegére, hatókörére, körülményeire, céljaira tekintettel - valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelés megkezdését megelőzően az Adatkezelő hatásvizsgálatot folytat le arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési folyamat a személyes adatok védelmét hogyan érinti. Egyúttal hasonló adatkezelési műveletek, amelyek hasonló kockázatokat jelentenek, egyetlen egy hatásvizsgálat keretében is elvégezhetők.

Az Adatkezelő szükség szerint, de legalább a kockázatok változása esetén ellenőrzést folytat le annak értékelésére, hogy a személyes adatok kezelése a hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

A hatásvizsgálat kiterjed legalább:

- a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt Jogos Érdeket;
- az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;
- az Érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára; és
- a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a GDPR rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az Érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

## 11. Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapját a Jogos Érdek jelenti, vagyis az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz valóban és igazolhatóan jogszerű, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez ténylegesen szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához az Adatkezelő elvégzi egy érdekmérlegelési tesztet, amely során az adatkezelés céljának szükségességét és az Érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja.

Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő azonosítja a Jogos Érdeket az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel kell vizsgálni.

Az Adatkezelő a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát stb. Az érdekmérlegelési teszt részeként a szükségesség és arányosság vizsgálatát is el kell végezni, amelynek értelmében a személyes adatok védelme alóli kivételeknek és a védelem korlátozásainak a feltétlenül szükséges mérték határain belül kell maradni. A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket. Az arányosság vizsgálata a célok és a megválasztott eszközök közötti kapcsolat értékelését foglalja magában. A választott eszközök a szükségesség mértékét nem haladhatják meg, azonban az eszközöknek is alkalmasnak kell lenniük a meghatározott cél elérésére. Ennek eredményeként az Adatkezelő megállapítja, hogy az érintett személyes adatai kezelhetők-e. A teszt eredményéről az Érintetteket az Adatkezelő köteles tájékoztatni, amelyből egyértelműen kiderül, hogy mely Jogos Érdek alapján és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő az Érintettek beleegyezése nélkül kezeli a személyes adatot.

Az érdekmérlegelési teszt alkalmazása során az Adatkezelő különösen az alábbi szempontokat köteles vizsgálni:

1. lépés: az Adatkezelő a tervezett adatkezelés megkezdése előtt áttekinti, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e az adott személyes adat kezelése: rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél.
2. lépés: az Adatkezelő a Jogos Érdeket a lehető legpontosabban meghatározza.
3. lépés: az Adatkezelő meghatározza, hogy mi az adatkezelés célja, milyen személyes adatok, meddig tartó adatkezelését igényli a Jogos Érdek.
4. lépés: az Adatkezelő meghatározza, hogy az érintetteknek mik lehetnek az érdekeik az adott adatkezelés vonatkozásában (például azok a szempontok, amelyeket az érintettek felhozhatnak az adatkezeléssel szemben).
5. lépés: az Adatkezelő elvégzi a jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e. Az Adatkezelő meghatározza, hogy miért korlátozza arányosan a saját jogos érdeke – és ennek alapján végzett adatkezelés – a 4. lépésben meghatározott érdekelti jogokat, várakozásokat.
6. lépés: az Adatkezelő meghatározza, mely garanciák biztosíthatják az adatkezelés szükségességét-arányosságát (természetesen más garanciális intézkedések is alkalmazhatók).

## 12. Az Érintett jogai

### 12.1. Általános szabályok

Amennyiben valamely Érintettnek bármilyen kérése vagy kérdése, esetlegesen panasza, észrevétele van a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét az Adatkezelő fentiekben megjelölt elérhetőségére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján terjesztheti elő.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított huszonöt napon belül elbírálja, és döntéséről tájékoztatja az Érintettet a jelen pontban foglaltak alapján.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított huszonöt napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy a kérelmet benyújtó személy jogosult az érintetti jogok gyakorlására. Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintettet minden esetben tájékoztatni kell a jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az Érintett a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog érvényesítése iránt ismételt kérelmet terjeszt elő az Adatkezelőnél, és e kérelme alapján az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő jogszerűen mellőzi, az Adatkezelő jogosult az Érintett ezen ismételt és megalapozatlan érintetti jogérvényesítésével összefüggésben felmerült költségeinek megtérítését érvényesíteni az Érintettel szemben.

Az Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

## 12.2. Átlátható és előzetes tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jog

Az Érintett bármikor jogosult a személyes adatai kezeléséről előzetes információt, tájékoztatást kérni és kapni tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva. Az Adatkezelő az Érintett részére adandó tájékoztatást a 12.1 pontban foglalt szabályok szerint nyújtja - visszaélészerű megkeresések hiányában - díjmentesen. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy megfelelően igazolta a személyazonosságát.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a kérelme megismerését követően általa tett intézkedésekről.

### 12.2.1. Az Érintettek rendelkezésére bocsátandó információk

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a Hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a Hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

### 12.3. A hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, továbbá megfelelő tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, mindazon személyekről, akikkel a személyes adatokat közölték, az adatkezelés időtartamáról, az Érintett jogairól, ideértve a panasztételi jogot is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 12.4. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 12.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező Hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adat kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokait. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

### 12.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Amennyiben az Adatkezelő kétséget kizáróan tisztázta a személyes adatok pontosságát, helyállóságát, illetve hiánytalanságát, az adatkezelési korlátozás megszüntetését megelőzően, előzetesen köteles tájékoztatni az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

### 12.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés Hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### 12.8. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, illetőleg harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, továbbá, amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás érdekében történik.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja. Az Adatkezelő az Érintett tiltakozására tekintettel az adatkezelést korlátozza arra az időre, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai/érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogával szemben. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, a tiltakozás megalapozottságának hiányában az adatkezelés korlátozásának feloldásáról intézkedik.

A tiltakozás jogára legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

## 13. Az Érintetti jogérvényesítés módjai, kártérítés

### 13.1. Hatóság előtti eljárás kezdeményezése

Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett

- a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36 -1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### 13.2. Bíróság előtti eljárás kezdeményezése

Az Érintett jogosult az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

### 13.3. Kártérítés

Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az Adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az Adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

- a) kárért az Érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint
- b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az Érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 14. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzat 2026. május 8. napjától, visszavonásig hatályos. Az

adatkezelő jogosult a jelen Szabályzatot egyszóval módosítani.